

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

624992 Свердловская обл.
г.Серов, ул. Крупской, 34
тел./факс: (34385) 3-93-23

E-mail: srvb-public@mis66.ru.

www.cr61.pф

ОКПО 41741872 ОГРН 1156680001081

ИНН/КПП 6680005928/668001001

ИСХ. № 444

от «12» марта 2026г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЭШ»

127015, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Беговой, пр-д Бумажный, д. 14, стр. 2, эт
4 пом I ком 48. info@mash.ru

ГРН в ЕГРЮЛ 1177746534900 30.05.2017

Генеральному директору Клименко
Надежде Валерьевне

Требование о публикации ответа

В сетевом издании Ural Mash Telegram под заголовком «Что делать людям, умирать?» https://t.me/url_mash/15190, содержится информация, которая опубликована в искаженном виде, затрагивает права и законные интересы медицинской организации, не соответствует действительности и требует публикации опровержения.

В соответствии со статьей 46 Закона РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-І «О средствах массовой информации» гражданин или организация, в отношении которых в средстве массовой информации распространены сведения, не соответствующие действительности либо ущемляющие права и законные интересы гражданина, имеют право на ответ (комментарий, реплику) в том же средстве массовой информации. В отношении ответа и отказа в таковом применяются правила статей 43-45 настоящего Закона.

Если в средстве массовой информации допущено неполное или одностороннее предоставление информации, которое ведет к искажению восприятия реально произошедшего события, факта или последовательности событий, и такое опубликование нарушает права, свободы или охраняемые законом интересы гражданина или организации, то указанные лица имеют право на опубликование своего ответа в тех же средствах массовой информации в порядке, предусмотренном статьей 46 Закона РФ «О средствах массовой информации» (п. 24 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 15 июня 2010 г. № 16 «О практике применения судами Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации»).

Право на опубликование ответа в средстве массовой информации возникает не только в случае неполного, неточного или одностороннего предоставления информации, но и в том случае, если лицо полагает, что высказанное оценочное суждение или мнение, распространенное в средствах массовой информации, затрагивает его права и законные интересы, в целях обоснования несостоятельности распространенных суждений и предложения их иной оценки.

В соответствии с изложенным выше, прошу опубликовать мой комментарий. Для исключения смысловых искажений, прошу поставить его целиком.

Текст комментария:

В связи со сложившейся сложной критической кадровой ситуацией в отделении скорой медицинской помощи при больнице города Североуральска, летом 2025 года принято решение, о присоединении отделения к станции скорой медицинской помощи города Серова. Данное обстоятельство не связано с какой-либо реформой скорой медицинской помощи, либо созданием окружной станции скорой медицинской помощи в Северном управленческом округе.

С этого времени в Североуральске абсолютно нормально стала функционировать служба скорой медицинской помощи в количестве 2 круглосуточных и 1 дневной бригады СМП, постоянно находящихся на территории муниципального образования (ранее в городе служба СМП была представлена 1,5 бригадами в среднесуточном исчислении). Количество бригад, раскрытых силами Серовской больницы, удовлетворяет потребностям населения в оказании экстренной медицинской помощи и соответствует рекомендованным нормативам.

Случай, описанный в публикации, не соответствует действительности. Вызов зарегистрирован в 17.12 в декабре 2025 года, передан бригаде СМП в 17.33, бригада СМП прибыла на место вызова в 17.35 через 23 минуты от момента поступления вызова, пациентке оказана необходимая медицинская помощь на месте, последняя госпитализирована, по медицинским показаниям, в профильное медицинское учреждение города Североуральска, а не города Серова, в 17.49 с открытой черепно-мозговой травмой в крайне тяжелом состоянии. Таким образом прибытие бригады следует считать своевременным. По данным Вашей публикации указано, что пациентка была госпитализирована в холодной машине, без одеяла и в настоящее время продолжает лечение на дому, что является абсолютно противоположным действительным событиям и фактам изложенным нами выше, так как пациентка скончалась от травмы несовместимой с жизнью. Просить одеяло пациентка по определению не могла находясь в крайне тяжелом состоянии. Ещё раз искренне выражаем соболезнования родственникам. Хронология данных событий находит свое подтверждение в медицинской документации и медицинской информационной системе с автоматическим указанием даты вызова, времени вызова, времени отправки бригады СМП и ее прибытия на вызов. Данная медицинская информационная система исключает возможность ее корректировки в ручном режиме, как онлайн так и постфактум. Следует отметить, что отсутствие достоверной и объективной информации в публикации, о данном случае, демонстрирует желание редакции дискредитировать медицинскую организацию, а не желание представить достоверную объективную информацию по существу.

Кроме того следует отметить, что на видео приложенном к данной публикации, представлена аудиозапись комментария пациентки которая никакого отношения к данному случаю не имеет. Руководство медицинской организации связалось с данной пациенткой, которая подтвердила, что она не пользовалась, последнее время, услугами скорой медицинской помощи, поэтому не имеет своего негативного опыта, а излагает информацию которая ей была услышана из источников, которых она не может назвать, поскольку уже и не помнит. Также данная пациентка не смогла указать период времени, когда она видела четыре машины возле подстанции скорой помощи в городе Североуральске. Аудиозапись разговора с данной пациенткой имеется в медицинской организацией.

В последующем убедительно прошу, поскольку любая информация о работе медицинской организации затрагивает социальное благополучие большого числа людей, а также затрагивает интересы медицинской организации, максимально объективно излагать информацию и освещать ее в публикациях, предварительно сделав запрос в медицинскую организацию, деятельность которой Вы собираетесь освещать.

Главный врач



И.Н.Болтасев